

MANUAL DEL USUARIO PORTAL WEB

DE INICIO

Menú principal del Portal de Clientes de DHL eCommerce. En esta sección se encuentran todas las opciones para crear informes, administrar envíos y realizar seguimiento de los mismos.



SEGUIMIENTO

En la sección **Seguimiento**, se puede realizar tracking de un paquete ya sea por parámetro o por número.

 Por parámetro: en este campo se realizan seguimientos por fecha, ciudad, referencia, entre otros.

							Bienvenido cliente <u>Cambi</u>	ar Password · Editar Perfil · Privacidad · L
eguimiento por param	etros	Seguim	iento	por Núm	ero			SEGUIMIENTO
Rango de Fecha	13/Oct/2	017	to	19/Oct/20	17	*	Ubicaciones de recogida	Administrador de Reportes
Dirección 1							Todas las localizaciones	
Ciudad Estado Comuna	Elija (Commun	a	,			CLIENTE A Vendido a #: 1000000131 Recoger #: 5336681 DIRECCIÓN	LINKS Códigos de Evento
³ais Número de BOL Referencia del Cliente Producto	Elija u	in produc	:10	•		Comuna o BOL es requerido.	CLIENTE AA Vendido a #: 1000000131 Recoger #: 1000000131 DIRECCIÓN	PREGUNTAS FRECUENTES Cômo funciona la búsqueda de direcciones? Se requiere un código postal para búsquedas de direcciones. Adem
Reporte de pedido por	El núme	ero de ras	streo	•				al entrar en una calle, se realiza u búsqueda para todas las combinaciones nosibles del nomb
Buscar Enviar CSV (por mail							de la calle. Por ejemplo, una búsqueda de "First Street" en el códino nostal 12345 devolvería
Tracking Report	ts							coincidencias para "First", "Street" "First Street" en ese código postal
	Busca	ndo sus	reno	rtes de s	equim	iento?Han enc	notrado un nuevo sitio anui	Puedo buscar con un número d seguimiento internacional?

 Por número: en este campo se realizan seguimientos por número de guía o referencia. Es posible ingresar hasta 50 números y extraer información en formato CSV.

Bienvenido cliente	Cambiar Password - Editar Perfit - Privacidad - Lo
Seguimiento por parametros Seguimiento por Número	SEGUIMIENTO
Número de Seguimiento Lo número por linea)	Administrador de Reportes
Buscar Enviar CSV por mail	LINKS Códigos de Evento
Tracking Reports	PREGUNTAS FRECUENTES Cómo funciona la búsqueda de
Buscando sus reportes de seguimiento?Han encontrado un nuevo sillo agui.	Se requiere un código postal para búsquedas de direcciones. Ademá al entrar en una calle, se realiza u

VOLUMEN

En esta sección es posible revisar el volumen de envíos por semana.

O Añadir componentes	Bienvenido cliente · <u>Cambier Password</u> · <u>Editar Perfil</u> · <u>Privacidad</u> ·	Log O
Volumen	VOLUMEN	
Ubicación: Todas las localizaciones * Producto: Todos los productos *	Mes 🗾 Preferencias de Tablero	
No se encontraron datos para tu configuración Útima actualización: 19/10/17 at 8:14:51 AM EDT	Programar detalles del Repor Administrador de Reportes	•

En la sección **Programar detalles del reporte**, es posible programar los informes que el cliente requiera. Para ello, es necesario ingresar un correo electrónico para que se puedan enviar periódicamente (de forma mensual o diaria) – en formato CSV. Para personalizar el reporte, se eligen datos de la tercera columna abajo: **"Elementos de Reportes Disponibles"**, y llevarlos hacia la columna del medio: **"Elementos de Mi Reporte"**.

		Bienvenido cliente ··· <u>Cambiar Pas</u>	sword Editar Perfil Privacidad L
Programar un informe o	de detalle		VOLUMEN
Rango de Fecha Seguimiento(s)			Preferencias de Tablero
Nombre del Reporte			Programar detailes del Reporte
		_	Administrador de Reportes
Informe de Correo Electrónico para			
(Separado con coma)			LINKS
	10		International Products
Filtro(s) de Reporte			Códigos de Evento
Frecuencia de 25/Jul/2017	to 01/Ago/2017		PREGUNTAS FRECUENTES
Reporte			Qué fecha se utiliza para crear
+Agregar un Filtro			estos informes?
Aiustes de Reporte			Todos los informes de DHL eCommerce Portal utilizan la fecha
			de recepción o la fecha en que se
Tipo de Report	Elementos de Mi Reporte	Elementos de Reportes Disponibles	instalaciones. Cuando está viendo
Detalle del artículo	Número de Confirmación de Cliente x	Código ACE	los recuentos resumidos por día o
Lista de direcciones ()	Número de Seguimiento de DHL ×	Nombre de Cuenta	recepción.
Paquetes entregados ()	Referencia del Cliente ×	Descripción de Error de Dirección	When I create a C SV file of my
Paquetes pendientes ()	Nombre del Producto ×	Descripcion de Error de Direccion 2	search results, where does it go
Cola de Rendimiento ()	Hora de Ultimo Evento x	Descripcion de Error de Direccion 3	Cómo puedo ver mis informes u vez que los he solicitado?
Productos con excepción ()	Descripcion del Otamo Evento x	Elinea de Dirección 1	
Productos marcados arriba ()	Descripcion del Ultimo Evento x	Linea de Dirección 2	
International Undeliverables ()		Rendimiento Dia Calondaria	
Firma de Confirmacion de Recept	ión 🙃	Cinded	
Cola de los planos O		Comuna	
Envices re-etiquetados 6		= Pais	
Formato de Archivo de Reporte		- Número de Batch del Cliente	
• CSV		Ciclo de Tiempo	
- 12 001		Contenedor DN	
		Identificador de DSP	
		Método de captura de datos	
		I Confirma Entrega?	
		Centro de Destino	
		Eludad de Centro de Destino	

En la sección **Administrador de Reportes**, quedan almacenados todos los reportes programados del cliente.



ENVÍOS

En la sección **Envíos,** es posible **crear envíos individuales.** Para esto, es necesario ingresar datos como dirección de destino, destinatario, etc. –ver abajo más detalles de los datos que deben ser incluidos–:

		Bienvenido c	liente <u>Cambiar Password</u> <u>Editar Perfil</u> <u>Privacidad</u>
Invío			ENVIOS
Envio desde*	CLIENTE		Crear Envio
	Cuenta: 000000		Cargar un Archivo
	DIRECCIÓN DE RETIRO		Administrar Envios
Producto ^a	Escoger	¥	
	Encour	*	

Datos a ingresar:

Nomb		Nombre			
Direcci	ón 1*	·Dirección 1			
Direcc	ión 2	Dirección 2			
Re	gión*	Escoger	•		
Comuna/Locali	dad *	Escoger	Ŧ		
Dirección de correo electro	ónico	Dirección de correo electrónico			
Telé	éfono	Teléfono			
Telé talles del paquete Identificación del Paquete*	éfono Ident	Teléfono tificación del Paquete)		
Telé talles del paquete Identificación del Paquete* Descripción del paquete*	Efono Ident Desc	Teléfono tificación del Paquete d' ripción del paquete d')		
Telé talles del paquete Identificación del Paquete* Descripción del paquete* Seguro adicional*	Ident Desc OY @1	Teléfono tificación del Paquete C ripción del paquete C N Q)		
Telé stalles del paquete Identificación del Paquete* Descripción del paquete* Seguro adicional* Valor del seguro	Ident Desc Valor	Teléfono)		
Telé stalles del paquete Identificación del Paquete* Descripción del paquete* Seguro adicional* Valor del seguro Facturación de referencia 1	Ident Desc OY OI Factu	Teléfono)		
talles del paquete Identificación del Paquete* Descripción del paquete* Seguro adicional* Valor del seguro Facturación de referencia 1 Facturación de referencia 2	Ident Desc Valor Factu	Teléfono tificación del Paquete ripción del paquete v @ r del seguro uración de referencia 1 uración de referencia 2)		

Cuando se requiere cargar envíos masivos, se debe ingresar en Carga Masiva. Esta opción aplica cuando se tienen más de 5 bultos.

DE INICIO SEGUIMIENTO VOLUMEN	ADMINISTRACIÓN ENVÍOS
	Grupo Actual: Cliente - <u>Cambiar Grupo</u> - <u>Editar Perfil</u> - <u>Privacidad</u> - <u>Los C</u>
Carga Masiva	ENVIOS
Instrucciones de Carga La función Carga por tolos proporciona una forma sencilla de cargar sus ped archivos simple delimitado por comas. <u>Mostrarmás</u>	Idos a través de un asistente de Importación de Crargar un Archivo Administrar Envios
Cargar	Ejemplos de archivos por Batch-

Al seleccionar la opción **Mostrar más**, se despliega información acerca de cómo acceder al archivo.

Carga Masiva
Instrucciones de Carga
La función Carga por lotes proporciona una forma sencilla de cargar sus pedidos a través de un asistente de importación de archivos simple delimitado por comas. <u>Mostrar menos</u>
Instrucciones de Carga
1. Para crear tu archivo de carga solo sigue los próximos pasos:
2. Click para descargar 🛓 la opción de archivo de muestra desde el botón "Ejemplo de Archivo de Batch"
3. Abre el archivo "delimitación de cornas" en Microsoft Excel
 Revisa los campos requeridos para apoyar los productos y servicio que deseas enviar
 Guarda el modelo en tu computador (o sistema) para unir tus pedidos o usar como guia para permitir la carga de datos
Cargar 著 Para su nuevo archivo recién creado, sólo tiene que seguir las siguientes instrucciones:
1. Click en el botón de Carga y encuentra la ubicación del archivo que deseas Cargar
2. Selecciona el archivo deseado y click "Abrir"
3. Sigue cada paso en el buscador hasta que hayas terminado
Notatienes una oportunidad de hacer correcciones a cualquier item que tenga errores como parte del proceso de importar

Ejemplo de archivo a cargar en sistema:

A	в	c	D	E	F	G	н	1	J.	к	L	M	N	0	P
CODIGO_DE	RETIRO, NUN	IERO_PRODUC	CTO, CENTRO	DE_DISTRIBU	ICION, REFER	ENCIA_DE_EN	IVIO, TIPO_EN	IVIO, PESO, UN	IDAD_DE_PI	ESO, VALOR_DI	EL_ENVIO,TIP	O_MONEDA,	NOMBRE_D	ESTINATARIO,	NRECCION_D
5999999501,	501180,CLSAN	1,EHJ2017012	25001,,5,KG,1	,CLP,Edgardo	101, Avenida	Vitacura 2885	,,LAS CONDE	S, LAS CONDE	S, METROPOL	JTANA, CL 912	345678, prueb	ba@gmail.coi	m,,SIMULAT	ION01151,,115	1
5999999501,	501180,CLSAN	1,EHU2017012	25002,,3,KG,1	,CLP,Edgardo	102,Avenida	Macul 2706, M	MACUL, MACU	I, METROPOL	ITANA,,CL,91	12345678, prue	ba@gmail.co	m,,SIMULATI	DN01152,,11	52,	
5999999501,	501180,CLSAP	41,EHU2017012	25003,,1100,0	,1,CLP,Edgari	lo103,Monjit	as 578,,SANTI	IAGO, SANTIA	GO, METROPO	DUITANA,,CL,	912345678,pru	eba@gmail.c	om,,SIMULA	FION01153,,	1153,	
5999999501,	501180,CLSAP	1,EHJ2017012	25004,,1500,0	,1,CLP,Edgan	io104,Los Ma	nantiales 955	,,CONCON,O	ONCON, VALP	ARAISO,,CL,	912345678, pru	eba@gmail.c	om,,SIMULAT	FION01154,,;	1154,	
5999999501,	501180,CLSAN	1,EHJ2017012	25005,,2,KG,1	,CLP,Edgardo	105,Calle Cor	10 Sur 5080, , V	INA DEL MAR	, VINA DEL M	AR, VALPARA	USO,,CL,91234	5678, prueba@	9gmail.com,,	SIMULATION	401155,,1155,	
5999999501,	501180,CLSAM	1,EHJ2017012	25006,,1300,0	,1,CLP,Edgari	io106,Diego	Portales 1356	,CASABLANC	A,CASABLAN	CA, VALPARA	AISO,,CL,91234	5678, prueba (Pgmail.com,	SIMULATION	N01156,,1156,,	
5999999501,	501180,CLSAM	1,EHU2017012	25007,,1400,0	,1,CLP,Edgan	io107,Latorre	251,,PUCHU	NCAVI, PUCHI	JNCAVI, VALP	ARAISO,,CL,	912345678,pru	eba@gmail.c	om,,SIMULA1	ION01157,,:	1157,	
5999999501,	501180,CLSAP	1,EHU2017012	25008,,1,KG,1	,CLP,Edgardo	108, Villa Ale	gre 1030,,NAC	IMIENTO, NA	CIMIENTO, BI	O BIO,,CL,91	2345678,prueb	a@gmail.con	,,SIMULATIC	N01158,,11	58,	
5999999501,	501180,CLSAP	1,EHJ2017012	25009,,1200,0	i,1,CLP,Edgari	io109,Colo C	olo 1804,,LOS	ANGELES, LO	S ANGELES, BI	O BIO, CL, 91	2345678,prueb	a@gmail.con	n,,SIMULATIC	N01159,,11	59,	

Al momento de generar una carga con envíos, es necesario ingresar a la opción **Administrar Envíos para imprimir etiquetas,** tambien es posible ver el historial de envíos, envíos con errores, etc.

)#L _	DE INICIO	SEGUIMIENTO	VOLUMEN ADM	NISTRACIÓN ENVÍOS	: Cliente - <u>Cambiar Gru</u>	<u>po · Editar Perfil · Privaci</u>
dm	inistrar Envi	os					ENVIOS
tiro Todo	i los Retiros 🔻	Producto Todos los F	Product	Car Partir de la fecha Partir de la 1	ga Masiva Crear Envio Hasta la fecha Hasta la fec	Exportar todo Reiniciar Filtros Limpiar	Crear Envio Cargar un Archivo Administrar Envios
.isto	para Imprimir (0)	Historial de envi	ios (292) En	rores (0)	Enviar to	dos los artículos –	
Ехрс	rtar Datos Guia	de despacho	Escanear e i	mprimir Descarga	etiquetas		
strar	40 v entradas				Buscar:		
strar	40 ▼ entradas Identificación del Paquete ¢	Retiro 🔶	Fecha	▼ Producto	Buscar:	\$	
strar	40 • entradas Identificación del Paquete \$	Retiro	Fecha 22/07/2017	Producto DHL Parcel Domestic	Buscar: Información de Dirección Envie a :	¢	
strar	40 • entradas Identificación del Paquete 6396 6339	Retiro	Fecha 22/07/2017 22/07/2017	Producto DHL Parcel Domestic DHL Parcel Domestic	Buscar.	¢ 64.0%2	
strar	40 • entradas Identificación del Paquete 5335 5332 5332	Retiro 1000000006 1000000006 1000000006	Fecha 22/07/2017 22/07/2017 22/07/2017	Producto DHL Parcel DHL Parcel DHL Parcel DHL Parcel DHL Parcel Dmessic	Buscar: Información de Dirección Envie a : Envie a : Envie a :		

Errores: Esta opción muestra envíos que poseen errores. Éstos se pueden corregir seleccionando el mismo envío.

Listo p	oara Imprimir (1)	Historial de	envíos (2025)	Errores (7)		
Ехро	rtar Datos Esca	anear e impr	imir Elimin	ar Elementos		
ostrar	40 v entradas				Buscar:	
	Identificación del Paquete	Retiro	Fecha	▼ Producto	Nombre	Información de Dirección
	<u>F1978</u>	5336095	28/07/2017	DHL Parcel Domestic	Carlos Valenzuela	Envie a :
	<u>F1985</u>	5336095	28/07/2017	DHL Parcel Domestic	andy preside	Envie a :
	F1987	5336095	28/07/2017	DHL Parcel	Jaime Raminez	Envie a :

Administrar Envios	Resumen Envíos	Editar Envio		10
Mensaje de Error !				
Destinatario detalles : Con	nuna no existe			
Envio desde: CLIENTE Cuenta: 0000000	Envio F Friday 7/2 2:02 PM	echa y Hora: 8	Destino: Dirección de destino	
Retiro: 5336095 DIRECCIÓN DEL CLIENTE	Centro CLSAN1	de distribucion:		
Destino	CHILE		*	
Producto*	DHL Parcel Do	omestic	*	
Destinatario detalles				
Nomb	ore*			
Dirección	1 1 [±]			

Para imprimir etiquetas se requiere seleccionar los envíos a despachar, y luego ir a **Imprimir Etiquetas**.

Listo para Imprimir (8)		Historial de envíos (259) Errores (2)					
Imprim	nir Etiquetas *	Exportar Dato	s Escane	ear e imprimir	Elimir	ar Elementos	
Mostrar	40 V entradas					Buscar:	
	Identificación del Paquete	Retiro	Fecha 🔻	Producto	÷	Información de Dirección	1
~	<u>20505</u>	5335151	03/08/2017	DHL Parcel Dom	nestic	Envie a :	
•	<u>20501</u>	5335151	03/08/2017	DHL Parcel Dom	nestic	Envie a :	
	20498	5335151	03/08/2017	DHL Parcel Dom	nestic	Envie a :	

Imprimir Etiqueta

Usted ha seleccionado 1 Etiquetas.	
por favor haga clic aquí CLICK AQUÍ PARA IMPRIMIR	

Imprimir Etiquetas +

Las etiquetas aparecerán en formato PDF.

DHL PARCEL CH Ref ID:6396	DHL PARCEL CHILE					
DHLEC	DHLEC CLSCL1					
	Dirección de Origen: CLIENTE A DIRECCIÓN DEL CLIENTE					
Entregar a: Nombre del Cliente DIRECCIÓN DEL CLIENTE						
DHL ID: 5217070445814727						
		D01				

×

DHL eCommerce – Excellence. Simply delivered.

Luego de haber impreso las etiquetas, se debe hacer clic en el botón **Guía de Despacho** donde aparecerá un resumen de lo que será despachado con la siguiente información: Total de envíos, Peso y Dirección de retiro (pick-up).

Guía de Despacho				
Ahora has imprimido todas las et	iquetas, permítanos saber que en	víos debemos retirar hoy		
RESUMEN RECOGIDA: DIRECCIÓN DEL CLIENTE CLASE DE PRODUCTO: DOMESTIC				
Total envíos: 2	Total envíos 1.0 kgs	Guía de Despacho		
		Cerrar		

Finalmente, al hacer clic en el botón **Guía de Despacho**, para desplegar en formato PDF documento de respaldo para el cliente y courier. Este documento debe ser llenado por ambas partes (cliente/courier).

DHL eCommerce Guía	de Despacho De Porte Para retiros:llamar	o/Cai	rta			
Remitente Nomero de Cuenta 1000000099 Nombro de Cuenta CLIENTE A Contacto de Retiro Dirección DiRECCIÓN DEL CLIENTE Comuna Guía de Despacho	BOL#(Codigo de barra) Facturación de referencia Facturación de referencia Autorización de Despachante Firma del Despachante Firma de					
Kgs Totales <u>1.0</u> Servicios Adicionales	Retiro (Todos los campos son obligatorios)					orios)
Informacion de Seguridad DHL ecommerce Chile no transporta productos clasificados como sustancias tóxicas, mercancias peligrosas, artículos prohibidos o restringidos por la IATA, la ICAO, ADR, Codigo Aeronáutico, Código de Comercio, Regulación Aduancer y cuslquier otra organización pertinente o reglamento aplicable. DHL ecommerce Chile se reserva el derecho de abrir e inspeccionar un Envío sin notificación previa, por motivos de seguridad, disposición legal o requerimiento de alguna suiroidad.	Contenedores Peso Recepción en Centro de Distribución (HUB) Contenedores Peso Bruto Nombre del Receptor Firma del R		Fecha Hora (sólo uso interno) Fecha Hora sceptor Número de Sello			
creado:8/09/17 12:26 AM	BILLING					rev. 08/2016

